

# Kundendienstanspruch



Herbert Burda GmbH Krefelder Straße 87 40549 Düsseldorf T 0211 95001-0 F 0211 50 05 75 www.burda-online.com

## Auftraggeber

Vor- / Nachname\* \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Straße, Nr. / PLZ, Ort\* \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_

Telefon / Mobil\* \_\_\_\_\_

Telefax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

- \* Ich bin  Großhändler  Installateur  
 Endkunde Privat  Endkunde Gewerbl.

## Reklamierte/s Produkt/e (Produktbezeichnung und Art.-Nr.)

Produkt\* \_\_\_\_\_

Artikelnummer \_\_\_\_\_

Produktions-Nr. und -R. \_\_\_\_\_

Einbaudatum \_\_\_\_\_

Grund der Reklamation\* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Einbauort

Straße, Nr. / PLZ, Ort\* \_\_\_\_\_

Land\* \_\_\_\_\_

Ansprechpartner\* \_\_\_\_\_

Telefon / Mobil\* \_\_\_\_\_

Telefax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Ort / Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Wichtige Hinweise: Der Kundendienstesatz ist im Gewährleistungs-/ Garantiefall kostenlos. Sollte es sich beim vorliegenden Fall **nicht** um eine berechtigte Reklamation handeln, die Burda im Rahmen der Gewährleistung oder der Burda Garantie zu vertreten hat, werden die hier entstehenden Kosten dem o. g. Auftraggeber in Rechnung gestellt.  
Mit\* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder, ohne die der Fall nicht bearbeitet werden kann.

Bitte ausdrucken und faxen an

**0211 50 05 75**